

United Insurance

Polisvoorwaarden



Opstalverzekering

UI.OPS.2024.01



Bijzondere verzekeringsvoorwaarden opstal

In deze Bijzondere verzekeringsvoorwaarden lees je onder welke voorwaarden wij je dekking verlenen. In hoofdstuk 11 tot en met 12 zijn de dekkingen beschreven die relevant zijn als je hiervoor gekozen hebt en als ze op je polisblad vermeld staan.

1	Bijzondere voorwaarden opstalverzekering.....	3
2	Dekking van schade door brand.....	8
3	Dekking van schade door vallen of botsing van objecten	8
4	Dekking van schade door elektriciteit.....	9
5	Dekking van schade door vandalisme, rellen en opstootjes.....	9
6	Dekking van schade door inbraak en diefstal.....	10
7	Dekking van schade door neerslag	10
8	Dekking van schade door storm en hagel.....	11
9	Dekking van schade door sneeuwdruk	12
10	Dekking van schade door overstroming.....	12
11	Dekking van schade door leidinglekage.....	13
12	Dekking van schade door overige onvoorziene en plotselinge gebeurtenissen.....	14

1

Bijzondere voorwaarden opstalverzekering

1a

Welke personen zijn verzekerd?

Wij verzekeren jou en de personen die bij je in gezinsverband samenwonen (meeverzekerden).

Onderstaande regels en voorschriften gelden zowel voor jou, als voor alle meeverzekerden.

De polishouder dient minimaal 18 jaar oud te zijn op het moment van afsluiten van de verzekering.

Alleen personen die hun vaste verblijfplaats in Nederland hebben, zijn verzekerd.

1b

Wat is verzekerd?

Je woning is verzekerd op het verzekerde adres dat op het polisblad staat. De woning moet duurzaam met de grond verenigd zijn, of in de grond zijn verankerd.

De volgende onderdelen horen ook bij de woning:

- 1 Alles wat in of aan de woning vastzit en wat je niet kunt weghalen zonder de woning te beschadigen. Dit zijn bijvoorbeeld (rol)luiken, zonwering of een AED. Ook de (cv-)installaties en ingebouwde keukenapparatuur horen bij je woning als ze in of aan de woning vastzitten.
- 2 Bijgebouwen op het verzekerde adres: verzekerd zijn garages en schuren. Ook als ze los van de woning staan.

De apart staande bijgebouwen hebben gezamenlijk maximaal 75 m² vloeroppervlak. Indien sprake is van meer

oppervlakte dan dit maximum, dan is er geen dekking bij schade aan de apart staande bijgebouwen.

- 3 Fundering: de fundering onder de woning en de bijgebouwen. Dit zijn de delen die onder de grond zitten, tot aan de laagste vloer van je woning en de bijgebouwen.
- 4 Leidingen: dit zijn de leidingen in de grond tot aan de erfafscheiding en in de woning. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, waterleiding, cv-leiding, riolering, elektriciteitskabels en internet glasvezelkabels.
- 5 Erfafscheiding: een schutting, muur, hek, haag of een andere vorm van afscheiding van het terrein op het verzekerde adres. De erfafscheiding is bedoeld om je terrein van andere terreinen af te scheiden
- 6 Duurzame verbeteringen die vastzitten aan de woning of onderdeel zijn van de tuin: Dit zijn bijvoorbeeld zonnepanelen, een zonneboiler, warmtepomp, een laadpaal (vast aan de woning of op het perceel), een thuisaccu of een regenwater opvangsysteem.
 - 6.1 In geval je geen eigenaar bent, maar deze "duurzame verbeteringen" huurt of leaset, dan zijn deze verzekerd, maar alleen als ze niet verzekerd zijn door de eigenaar of als deze hiervoor geen garantie biedt.
 - 6.2 De duurzame verbeteringen moeten vakkundig zijn geïnstalleerd door een erkend installatiebedrijf en voldoen aan technische normen en mogen de maximale draagkracht van het draagoppervlak (bijvoorbeeld het dak) niet overschrijden.
 - 6.3 Zonnepanelen moeten geïnstalleerd zijn op daken van de woning of het bijgebouw. Dit betreft ook zonnepanelen die verwerkt zijn in het dak.

- 7 De tuin die bij je woning hoort: bij de tuin horen planten, (kunst)gras, struiken, bomen, bestrating, tuinverlichting, sproei-installatie, pergola's, verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver, ingegraven of verankerd zwembad, verankerde tuinbeelden vlaggenmasten, bruggetjes, tuinhuisje, boomhut, volière, vlonders, verankerde buitenkeuken.

Voor schade aan je tuin vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

- 8 Bouwmaterialen: dit zijn bouwmaterialen in de woning, in een afgesloten container of in een afgesloten bijgebouw bij de woning.
- 9 Glas van je woning: met 'glas' bedoelen we alle lichtdoorlatende in je woning, gemaakt van glas, zoals ramen of tuindeuren.
Het breken van het glas van je woning door een onvoorziene en plotselinge gebeurtenis die niet veroorzaakt wordt door een schade-oorzaak zoals beschreven in hoofdstuk 2 t/m 10, is alleen gedekt als je de aanvullende dekking "glasbreuk" hebt gekozen en als dit ook zo op het polisblad vermeld staat.

- 3 De woning wordt tijdelijk verhuurd (via bijvoorbeeld Airbnb), voor maximaal 60 dagen per kalenderjaar en er moet een schriftelijke overeenkomst zijn.
- 4 De woning wordt verbouwd.
- 5 De woning is onbewoond (bijvoorbeeld door verhuizing of verbouwing).
- 6 De woning wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden (bijvoorbeeld vakantiehuisje). Bij situaties zoals beschreven in 1d4 t/m 1d6, is de dekking beperkt. Eventuele beperkende dekking is beschreven in hoofdstuk 2 t/m 12.

1c

Wat is niet verzekerd?

- 1 Woning: een woonwagen, woonboot, (sta)caravan, (zee)container en een ander niet duurzaam met de grond verankerd of aan de grond verbonden object.
- 2 Woning: de woning heeft een rieten dak, heeft een monumentale status of heeft een bouwjaar van voor 1920.
- 3 Bijgebouwen: niet verzekerd zijn loodsen, stallen en boothuizen.
- 4 Leidingen: de hoofdwaterleiding en de hoofdgasleiding.
- 5 Duurzame verbeteringen: zonnepanelen die geïnstalleerd zijn op houten constructies, zoals bijgebouwen en veranda's.

1d

In welke situaties ben je verzekerd?

De woning is verzekerd in de volgende situaties:

- 1 De woning wordt gebruikt voor particuliere bewoning als je hoofdverblijf.
- 2 De woning wordt naast particuliere bewoning, beperkt zakelijk gebruikt. We bedoelen hiermee dat er een kantoor of beperkte werkruimte gebruikt wordt (bijvoorbeeld een pedicure- of kapsalon). We bedoelen niet activiteiten zoals een cateringbedrijf of een bedrijf waar met hittebronnen wordt gewerkt.
Er mag geen personeel werkzaam en aanwezig zijn bij het beperkt zakelijk gebruik.

1e

Wanneer is er sprake van een schadegebeurtenis?

Er is sprake van een schadegebeurtenis, wanneer het volgende zich voordoet:

- 1 De schade is plotseling ontstaan, zonder dat je dat kon voorzien of verwachten.
- 2 Toen je de verzekering afsloot, was het niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- 3 De gebeurtenis die leidt tot schade ontstaat tijdens de looptijd van de verzekering.
- 4 De schade is veroorzaakt door één van de oorzaken beschreven in de diverse dekkingen vanaf hoofdstuk 2.

Als er één oorzaak is voor meer gebeurtenissen geldt dit als één gebeurtenis (bijvoorbeeld door storm ontstaat brand en overstroming).

1f

Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

- 1 Samen met jou kijken we hoe hoog de schade is.
- 2 We mogen ook een expert aanstellen om de hoogte van de schade vast te stellen.
- 3 Wanneer je het niet eens bent met de vaststelling door onze expert, mag je een eigen expert aanstellen. Deze vind je bijvoorbeeld via www.nivre.nl.
3.1 Wanneer je een eigen expert aanstelt, dan benoemen jouw expert en onze

expert samen een onafhankelijke derde expert.

Alle aangestelde experts volgen de Gedragscode Expertiseorganisatie

- 3.2 Komen jouw expert en onze expert er niet uit in de schadevaststelling, dan stelt de onafhankelijke expert de schade vast binnen de grenzen die jouw en onze expert hebben vastgesteld. Deze vaststelling is bindend voor alle partijen.
- 3.3 Wij vergoeden de kosten voor alle aangestelde experts. De kosten voor je eigen aangestelde expert en de onafhankelijke derde expert vergoeden wij op basis van redelijke kosten (de kosten moeten redelijk zijn geweest om te maken en redelijk in omvang).
De hoogte van het schadebedrag hangt af van de mogelijkheid om de woning wel of niet te kunnen herstellen of herbouwen.
- 4 Als de woning hersteld of herbouwd kan worden, dan geldt dit:
 - 4.1 Wij vergoeden de kosten op basis van de herbouwwaarde. De herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om het woonhuis op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en dezelfde bouwaard en dakbedekking opnieuw te bouwen.
 - 4.2 Als wij het herstel of de herbouw regelen, dan betalen wij direct onze aangestelde hersteller en/of aannemer.
 - 4.3 Als jij het herstel of de herbouw regelt, dan vergoeden wij direct 50% van het vastgestelde schadebedrag aan jou. Wij betalen vervolgens de rest na ontvangst van de rekeningen.
 - 4.4 De rekeningen moeten binnen een tijdsperiode van maximaal 3 jaar na voldoening door ons zijn ontvangen.
 - 4.5 Wij betalen nooit meer dan dat jij hebt betaald.
- 5 Als de woning niet hersteld of herbouwd kan worden, dan geldt dit:
 - 5.1 Wij vergoeden de kosten op basis van de verkoopwaarde. Daartoe bepalen wij de verkoopwaarde van je woning direct voor en direct na de schade. Je ontvangt het verschil tussen beide bedragen. De verkoopwaarde is het bedrag dat je woning zou opbrengen bij vrijwillige verkoop.
 - 5.2 Als de overheid een sloopvergunning heeft afgegeven, als de woning onbewoonbaar is verklaard of is

onteigend, dan vergoeden wij de sloopwaarde.

Met de sloopwaarde bedoelen wij de kosten voor het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen van (de restanten van) de woning. Wij trekken het bedrag van de opbrengsten van de sloop van de kosten af en betalen het schadebedrag in één keer.

- 6 De vergoeding wordt beperkt door het verzekerde bedrag of de limiet die is overeengekomen in de polis.
- 7 Je draagt het eigen risico zoals vermeld op het polisblad, per verzekerde gebeurtenis. Dit wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding. Voor stormschades geldt een minimaal eigen risico van € 250 per gebeurtenis. Als je kiest voor een hoger eigen risico, dan geldt dit ook voor stormschades.

1g Hoe wordt het schadebedrag uitgekeerd?

De vergoeding van de schade kan op de volgende manieren plaatsvinden:

- 1 Wij betalen het vastgestelde schadebedrag direct aan je uit. Wij kunnen je vragen om originele rekeningen op te sturen.
- 2 Wij zorgen ervoor dat de schade door een door ons geselecteerd herstelbedrijf wordt gerepareerd en betalen direct aan het herstelbedrijf.
- 3 Als je de schade zelf repareert, dan vergoeden we een bedrag voor de materialen en tijd, en betalen dit aan je uit.

1h Welke kosten worden vergoed?

Wij vergoeden de werkelijke en naar evenredigheid gemaakte kosten als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Het betreft de volgende kosten:

- 1 Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die nodig zijn om een

onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of om de schade te verminderen (ook als erger voorkomen niet lukt). We vergoeden de kosten ook als iemand anders dat namens jou doet. Wij betalen ook de schade aan spullen die je voor die maatregelen hebt gebruikt.

- 2 **Salvage kosten:** de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand of grote waterschade in je woonhuis.
We betalen alleen als de brandweer of wij de Stichting Salvage opdracht hebben gegeven om je te helpen.
- 3 **Noodvoorzieningen:** kosten die gemaakt moeten worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.
- 4 **Opruimingskosten:** de kosten om de schade op te ruimen, te slopen en af te voeren.
Voor het opruimen van asbest betalen we tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.
- 5 **Saneringskosten:** kosten voor het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond of water.
We betalen tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.
- 6 **Accommodatiekosten:** kosten voor vervangende woonruimte of hotelovernachtingen als de schade aan je woning zo ernstig is dat je er niet meer kunt wonen. Het bedrag dat je ontvangt bij vervangende woonruimte is ter hoogte van de huur voor het betrekken van een gelijkwaardige woning. Bij hotelkosten vergoeden wij op basis van redelijkheid en billijkheid.
We betalen maximaal 1 jaar voor een vervangende woonruimte en tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.
Dit is alleen van toepassing als de schade wordt hersteld of de woning wordt herbouwd. Indien je niet hersteld of de woning herbouwd, betalen we maximaal voor 3 maanden.
- 7 **Huurderving:** indien de woning tijdelijk wordt verhuurd met reeds gemaakte afspraken of boekingen en door de schade niet bewoond kan worden en je hierdoor huurinkomsten met reeds gemaakte afspraken of boekingen misloopt, dan vergoeden we deze misgelopen huurinkomsten. Kosten die je in deze

periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

We betalen maximaal 60 dagen voor gederfde huurinkomsten en tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad.

- 8 **Vervangen van sloten:** kosten voor het vervangen van sloten en/of sleutels na diefstal of na kwijtraken van sleutels.
Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal of het kwijtraken gebeuren. We betalen maximaal het bedrag dat vermeld staat op het polisblad voor sloten en cilinders samen.
Wij vergoeden niet het vervangen van sloten of cilinders als je de sleutels in het slot hebt laten zitten of als je de sleutels vergeten bent.

De vergoeding van de kosten is maximaal gelijk aan het verzekerd bedrag, tenzij anders aangegeven.

Wanneer de kosten samen met de schadevergoeding hoger zijn dan de verzekerde som, dan vergoeden we alleen de kosten die in opdracht van ons zijn gemaakt (uitgezonderd bereddingskosten).

1i Welke zorgvuldigheidsplicht en andere verplichtingen dien je in acht te nemen?

- 1 Voorafgaand aan het ontstaan van een schadegeval ben je verplicht de nodige zorgvuldigheid te betrachten en de nodige maatregelen te nemen om je eigendommen te beschermen tegen verzekerde schade.
- 2 Je moet ons informeren bij het veranderen van de bouwaard, bestemming of bij verbouwing van de woning.
- 3 In geval van een schade geldt dit:
 - 3.1 Je moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen.
 - 3.2 Je moet, waar mogelijk, en volgens onze instructies, zorgdragen voor het behoud en de redding van het woonhuis en bijbehorende onderdelen en voor de beperking van schade.

- 3.3 Je mag geen wijzigingen aan de beschadigde zaak aanbrengen, tenzij dit dient ter beperking van de schade of in het algemeen belang is. Je maakt het ons dus makkelijker om de schade vast te stellen en de hoogte van de vergoeding te berekenen.
- 3.4 Bij diefstal of op ons verzoek moet je direct de politie informeren en indien nodig aangifte doen.
- 3.5 Je moet het ons direct laten weten als gestolen of verloren voorwerpen worden teruggevonden of als je hierover bericht hebt ontvangen.
- 3.6 Je moet alle informatie en alle onderliggende feiten die van invloed zijn op de vaststelling van de omstandigheden die ten grondslag liggen aan de claim met ons delen, en deze moeten volledig en inhoudelijk correct zijn. Dit geldt ook voor verklaringen die zijn afgelegd bij politie, autoriteiten, deskundige taxateurs en artsen.
- 3.7 Wij zijn bevoegd om alle onderzoeken uit te voeren en informatie te verkrijgen om de schade vast te stellen.
- 3.8 Je moet het ontstaan en de omvang van de schade aantonen en onderbouwen.
- 3.9 Je mag geen aanspraken op schadevergoeding tegen derden erkennen of uit deze overeenkomst voortvloeiende vorderingen overdragen. De uitvoering door ons is bindend voor jou.

1j

Welke gebeurtenissen zijn in het algemeen niet verzekerd?

- 1 Schade of verlies veroorzaakt door oorlog en oorlogsgebeurtenissen (molest), burgeroorlog, revolutie, opstand, munitie en maatregelen die daartegen worden genomen.
- 2 Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door burgerlijke onrust. Burgerlijke onrust beschouwen wij als geweld tegen personen of voorwerpen bij oproer, stakingen en maatregelen daartegen.

- 3 Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door terrorisme. Terroristische daden zijn alle daden van personen of groepen personen om politieke, religieuze, etnische of ideologische doeleinden te bereiken, die worden gebruikt om angst of terreur te zaaien onder de bevolking of delen van de bevolking en daardoor een regering of een openbare instelling kunnen beïnvloeden.
- 4 Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door kernenergie, nucleaire straling of radioactieve stoffen.
- 5 Schade of verlies veroorzaakt door zonnewinden en magnetische stormen.
- 6 Schade of verlies ontstaan door vordering of inbeslagname door de overheid en maatregelen die daarbij worden genomen.
- 7 Schade of verlies ontstaan door een onrechtmatige daad, en illegale activiteiten die door jou zijn veroorzaakt of verricht dan wel waar jij verantwoordelijk voor bent.
- 8 Schade of verlies veroorzaakt door aardbevingen.
- 9 Schade of verlies veroorzaakt door vulkanische uitbarstingen.
- 10 Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door grondverzakking, verlaging grondwaterpeil, aardverschuiving en bodemdaling.
- 11 Schade of verlies veroorzaakt door overstroming van een primaire waterkering. Een primaire waterkering is opgenomen in de Waterwet en is een bouwwerk dat bedoeld is om bescherming te bieden tegen overstromingen vanuit de zee, de Wester- en/of Oosterschelde, de Eems en de Dollard, het IJssel- en/of Markermeer of de grote rivieren zoals onder andere de Rijn, de Maas, de Waal en de IJssel.
- 12 Geleidelijk optredende schade door langzame inwerking en dagelijks gebruik (slijtage en corrosie).
- 13 Schade door uitzetten, krimpen en scheuren.
- 14 Schade door dieren en ongedierte.
- 15 Schade of verlies door slecht uitgevoerde reparaties, fouten in de constructie, montage of reparaties en bouwvalligheid van de woning. Daarnaast ook wanneer er onvoldoende of onzorgvuldig onderhoud is gepleegd.
- 16 Niet zichtbare schade aan zonnepanelen.
- 17 Schade door bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming en stank.

- 18 Schade ontstaan door opzet, roekeloosheid of een grote mate van schuld.
- 19 Kleurverschillen en oppervlakkige beschadigingen na schadeherstel.
- 20 Schade ontstaan door reiniging en bestraling
- 21 Schade die ontstaat of verergert doordat je niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt.

2

Dekking in geval van schade door brand

2a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Brand, plotselinge en onvoorziene blootstelling aan rook, bliksem, explosie en implosie.
- 2 Verschroeïing door vuurvonken en onbedoelde blootstelling aan vuur of warmtebronnen.
- 3 Schade door het blussen van brand.

2b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

Schade veroorzaakt door zonnepanelen wanneer deze niet door een erkend monteur geïnstalleerd zijn en/of niet voldoen aan de technische eisen en mogelijkheden van het betreffende dak.

2c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimings-

kosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

3

Dekking in geval van schade door vallen of botsing van objecten

3a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Botsing met wegvoertuigen, vaartuigen en spoorvoertuigen en hun eventuele lading.
- 2 Vallen van een vliegtuig of ruimtevaartuig, of een deel ervan, of de eventuele lading, en meteorieten.
- 3 Vallen van kranen, palen, bomen, afgebroken takken, heistelling, hoogwerker, windmolen, een (schotel)antenne, een vlaggenmast of een onderdeel hiervan, en het invallen of instorten van een aangrenzend gebouw.

3b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade doordat een gekapte boom of een gesnoeide tak de tuin beschadigt.
- 2 Het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin.
- 3 Schade aan objecten zoals beschreven in artikel 3a3 en het opruimen hiervan.

3c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

4

Dekking in geval van schade door elektriciteit

4a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

1. Blikseminslag en hierbij horende inductie. Inductie is ontlading van de bliksem die een magnetisch veld opwekt. Hierdoor ontstaat overspanning van het elektriciteitsnet dat schade kan veroorzaken aan elektrische apparatuur.
2. Overspanning van de elektriciteit of kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

4b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

1. Schade aan het elektriciteitsnetwerk van de netwerkbeheerder zelf door kortsluiting, oververhitting of doorbranden.
2. Schade veroorzaakt door reparatie en/of onderhoud.

4c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

5

Dekking in geval van schade door vandalisme, rellen en opstootjes

5a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

1. Vandalisme, waarbij iemand de woning onrechtmatig is binnengedrongen.

Als een woning wordt verbouwd, korter dan 3 maanden leegstaat of gebruikt wordt als recreatiewoning, dan wordt schade door vandalisme alleen gedekt door deze verzekering als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de afgesloten woning.

2. Rellen en opstootjes.

5b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

1. Schade door vandalisme aan de buitenkant van de woning.

- 2 Schade door vandalisme, rellen en opstootjes wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat

5c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

6

Dekking in geval van schade door inbraak en diefstal

6a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Diefstal (of een poging tot diefstal) van spullen die een vast onderdeel zijn van de woning of de tuin.

Indien er bouwmaterialen zijn gestolen, dan moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning.

Als de buitenkant van de woning wordt verbouwd, als de woning korter dan 3 maanden leegstaat, of als de woning gebruikt wordt als recreatiewoning, dan wordt schade door (een poging tot) diefstal alleen gedekt door deze verzekering, als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning.

- 2 Inbraak (of een poging tot inbraak) van de woning.

Als de buitenkant van de woning wordt verbouwd, korter dan 3 maanden leegstaat, of als de woning gebruikt wordt als recreatiewoning, dan wordt schade door (een poging tot) inbraak alleen gedekt door deze verzekering, als er braakschade te zien is aan de buitenkant van de woning.

6b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade die opzettelijk is veroorzaakt door een verzekerde.
- 2 Schade door (een poging tot) diefstal en inbraak wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

6c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten, gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur en vervangen van sloten.

7

Dekking in geval van schade door neerslag

7a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Binnenkomend water door regenval, sneeuw en smeltwater.
- 2 Water uit rioleringen dat terugvloeit door regenval.
- 3 Stijgend grondwater door regenval.

7b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door regen, sneeuw en smeltwater dat de woning binnendringt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken die openstaan.
- 2 Schade door regen, sneeuw en smeltwater dat de woning binnendringt wanneer de woning wordt "verbouwd" en de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 3 Schade door regen, sneeuw en smeltwater wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.

7c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

8

Dekking in geval van schade door storm en hagel

8a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Storm (wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde oftewel minimaal windkracht 7).
- 2 Hagel.

8b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade aan planten, (kunst)gras, struiken en bomen in de tuin door hagel.

8c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

9

Dekking in geval van schade door sneeuwdruk

9a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning door:

Een te hoge druk van sneeuw en ijs.

9b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door sneeuwval van het dak.
- 2 Schade door sneeuwdruk wanneer de woning wordt "verbouwd" en als de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 3 Schade door sneeuwdruk wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.
- 4 Schade veroorzaakt door zonnepanelen wanneer deze niet door een erkend monteur geïnstalleerd zijn en/of niet voldoen aan de technische eisen en mogelijkheden van het betreffende dak.

9c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele

hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

10

Dekking in geval van schade door overstroming

10a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning veroorzaakt door water als gevolg van een overstroming van secundaire keerringen.

10b

Wat is niet verzekerd?

Je bent **niet** gedekt tegen schade en vernieling die ontstaat door de overstroming van een primaire waterkering.

Een waterkering is een bouwwerk dat bedoeld is om bescherming te bieden tegen overstromingen. Een primaire waterkering is een waterkering die bedoeld is om bescherming te bieden tegen overstromingen vanuit de zee, de Wester- en/of Oosterschelde, de Eems en de Dollard, het IJssel- en/of Markermeer of de grote rivieren zoals onder andere de Rijn, de Maas, de Waal en de IJssel. Een secundaire waterkering is een waterkering die geen primaire waterkering is en als zodanig is opgenomen in de Waterwet.

10c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gedeelde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

11

Dekking in geval van schade door water, stoom en olie dat plotseling uitstroomt uit defecte leidingen en installaties

11a

Wat is verzekerd?

De verzekering dekt schade en vernieling aan de woning veroorzaakt door het ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gassen, door:

- 1 Het falen of breken van leidingsystemen van watervoorziening, riolering, beregening, airconditioning en (centrale) verwarmingssysteem en afvoerpijpen.
- 2 Het falen of breken van apparaten en de aansluitslangen (aan- en afvoer) bijvoorbeeld zoals bij een wasmachine.

Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom langer dan 6 uur is uitgevallen.

- 3 Door vorst veroorzaakt falen of breken van leidingsystemen van watervoorziening, riolering, beregening, airconditioning en (centraal) verwarmingssysteem.

Bij vorst moet je de volgende voorzorgsmaatregelen nemen om voor dekking in aanmerking te komen:

- De buitenkraan aftappen in de winterperiode of bij aankondiging van vorst, als je geen vorstvrije buitenkraan hebt.
- De thermostaat minimaal op 15°C zetten, ook als je niet thuis bent.

Bij gebruik als recreatiewoning is er alleen dekking voor vorst als je er ook woont of als de (centrale) verwarmingssysteem niet werkte door een storing of defect.

- 4 Plotselinge en onvoorziene waterlekages uit aquariums en waterbedden.

11b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen van het (centrale) verwarmingssysteem in de woning.
- 2 Schade door vocht dat door kitnaden komt. Alleen wanneer de oorzaak in een andere woning zit, is dit wel verzekerd.
- 3 Schade door vorst aan de tuin.
- 4 Schade door ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gassen, door het falen of breken van hetgeen beschreven staat in artikel 11a 1 t/m 4 wanneer de woning wordt "verbouwd" en de schade niet was ontstaan als de woning niet werd verbouwd.
- 5 Schade door ontsnappen van vloeistoffen (water en olie) en gassen, door het falen of breken van hetgeen beschreven staat in artikel 11a 1 t/m 4 wanneer de woning meer dan 3 maanden leegstaat.
- 6 Schade door vorst, aan een verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerde vijver en ingegraven of verankerd zwembad.

11c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

In geval van schade door een oorzaak zoals beschreven in artikel 11a1 en 11a3 vergoeden we ook de kosten voor:

- het opsporen van de lekkage;
- herstel van de leidingen in de woning;
- het benodigde hak-, breek- en herstelwerk in de woning.

Dit is wel verzekerd als je de aanvullende dekking "glasbreuk" hebt en als dit ook zo vermeld staat op je polisblad.

12

Dekking in geval van schade door overige onvoorziene en plotselinge gebeurtenissen

12c

Welke kosten zijn verzekerd?

Bij schade vergoeden wij de gemaakte kosten conform artikel 1h voor bereddingskosten, salvage kosten, noodvoorzieningen, opruimingskosten, saneringskosten, vervangende woonruimte, eventuele hotelkosten en gederfde inkomsten uit tijdelijke verhuur.

12a

Wat is verzekerd?

Als je de aanvullende dekking "allrisk" in je polis hebt opgenomen, dan dekt de verzekering schade en vernieling aan de woning door:

- 1 Overige, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen die hierboven niet beschreven zijn. Denk hierbij aan schade door vallen, botsen of stoten.

Alle uitsluitingen zoals beschreven in deze Algemene verzekeringsvoorwaarden opstalverzekering en alle "Wat is niet verzekerd" artikelen, zoals beschreven in de diverse bovenstaande dekkingen, blijven van toepassing.

12b

Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor:

- 1 Schade en vernieling van de tuin door overige, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen.
- 2 Schade en vernieling aan de woning door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen, wanneer de woning wordt verhuurd.
- 3 Schade en vernieling van glas.